

## GPS Quality and Test Center

Seit nunmehr fast 20 Jahren ist GPS (Global Procurement Services) erfolgreich für seine Kunden und Mitglieder in Asien tätig. Waren es am Anfang meist Aktivitäten zur Suche nach den richtigen Lieferanten, so haben sich die Ansprüche heute sehr stark geändert. Viele Firmen haben bereits bestehende Geschäftsbeziehungen zu Lieferanten aus Asien. Die Produkte der asiatischen Lieferanten und hier im Besonderen der aus China, sind nicht immer einwandfrei und geben häufig Anlass zur Beschwerde.



Die GPS-Organisation mit seinen Netzwerken in Singapur, China und Indien ermöglicht seinen Kunden, durch die Nutzung vorhandener Infrastrukturen eine eigene Qualitätsorganisation an den Handelsplätzen Singapur, Shanghai und Chennai (Madras) individuell und zielgerichtet aufzubauen.

Dem mittelständischen Unternehmen wird somit ein Werkzeug zur Qualitätssicherung in Fernost, mit einem minimalen Kostenaufwand, höchster Effektivität und überschaubarem Invest an die Hand gegeben.

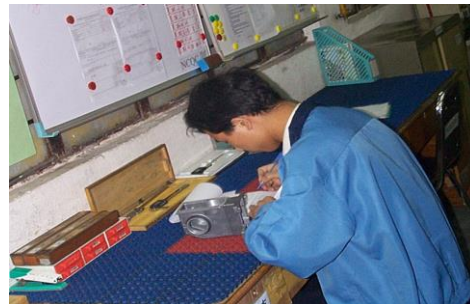
Obwohl mit den chinesischen Firmen klare Vereinbarungen getroffen wurden, über Produkteigenschaften und Produktqualität, ist immer wieder mit Beanstandungen zu rechnen. Der häufig gehegte Wunschgedanke, die Lieferungen ohne Wareneingangsprüfung im heimischen Werk, direkt an die Linie zu liefern, ist noch in ganz weiter Ferne. Regelmäßige Qualitätsinspektionen oder eine Infrastruktur vor Ort, entweder in Form einer eigenen oder durch Nutzung von Dienstleistungen Dritter ist unbedingt erforderlich. Ein Lieferanten- und Qualitätsmanagement allein vom Schreibtisch in Deutschland zu betreiben führt in der Regel nicht zum Erfolg. Ferner hilft der unbedarfte eigene chinesische Qualitätsmann oder Einkäufer auch nicht viel weiter. Auch in diesem Geschäft zählt Erfahrung und Kompetenz.

### **Vertrauen ist gut. Kontrolle ist besser**

Dieses Sprichwort beschreibt sehr gut die Vorgehensweise bei Qualitätssicherungs- und Lieferantenentwicklungsmaßnahmen in China.



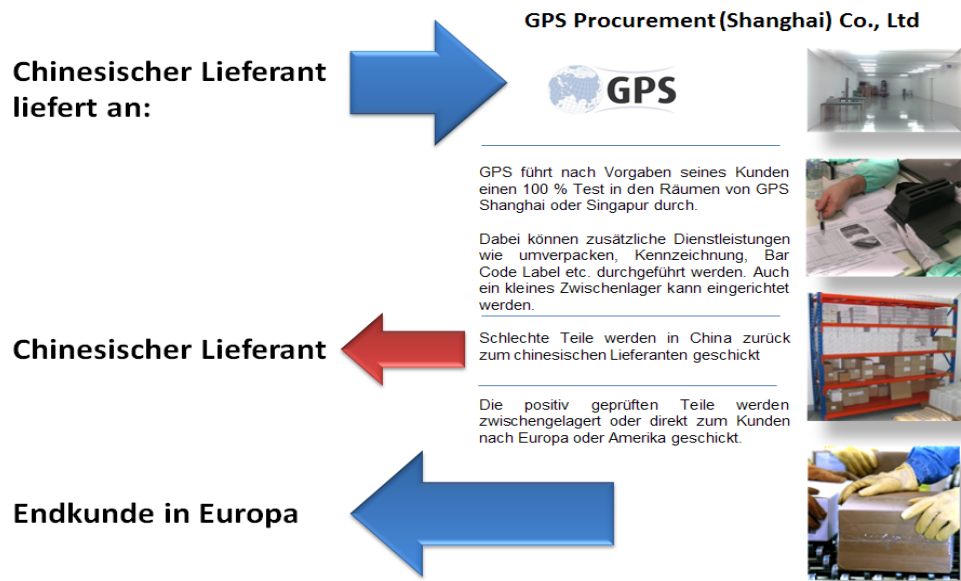
GPS Testeinrichtungen (nach Kundenvorgabe)



GPS Qualitätsingenieure bei der Arbeit

## UNSER SERVICE – Ihre Präsenz vor Ort

Dieser Situation kann Rechnung getragen werden, indem vor Ort neutrale und reproduzierbare Qualitätsprozesse installiert werden. GPS bietet daher seinen strategischen Kunden an, eine Qualitätskontrolle in den Räumen von GPS in Shanghai oder Singapur durchzuführen, bevor die Teile vom Lieferanten nach Europa oder Amerika verschickt werden. In diesem Falle übernimmt GPS die Funktion eines vom Kunden beauftragten Testcenters, einen möglichen Ablauf zeigt die nachfolgende Darstellung:



Dieser Ablauf hat den Vorteil, dass ausschließlich gute Teile auf den Versand zum Kunden nach Europa gehen. Die schlechten Teile werden rechtzeitig ausgefiltert und sofort dem chinesischen Lieferanten vor die Tür gestellt. Die Prüfungen können in Form eines 100 % Tests durchgeführt werden oder später auch in Form von vereinbarten Stichprobenprüfungen. Verzögerungen in der Warenversorgung werden somit minimiert oder sogar eliminiert. Die individuellen Strukturen die im GPS Quality- und Testcenter für den Kunden und die einzelnen Produkte aufgebaut werden, können auf Wunsch in einer späteren Stufe komplett in die chinesische Organisationseinheit des Kunden übernommen werden. Hinsichtlich der Kosten für diesen Service, müssen auf der anderen Seite die bessere Qualität, die reibungslosere Materialversorgung und die reduzierten Prüfkosten in Europa gegengerechnet werden.

Je nach Bedeutung der Kaufteile und der Performance des chinesischen Zulieferanten kann zusätzlich die Durchführung von Audits oder Source Inspections beim Lieferanten ein probates Mittel sein. Wichtig ist, dass die Audits regelmäßig in nicht zu großen zeitlichen Abständen durchgeführt werden, damit bei Absinken des Qualitätsniveaus rechtzeitig gegengesteuert werden kann.

### Kontakt:

eMail: [krokowski@gps-logistics.com](mailto:krokowski@gps-logistics.com)

Internet: [www.gps-logistics.com](http://www.gps-logistics.com)